

**Charte et agrément d'éthique et de qualité**  
**institués par**  
**l'Association Française d'Information Funéraire**

**- Article 1 -**

**Non entorse à la législation nationale.**

**- Article 2 -**

**Respect de l'éthique professionnelle et de la morale commerciale liée au deuil.**

**- Article 3 -**

**Transparence et communication des prix.**

**- Article 4 -**

**Remise spontanée de devis clairs et détaillés.**

**- Article 5 -**

**Explication sans ambiguïté des différentes alternatives :**

- soins de conservation,
- transport,
- séjour en chambre funéraire,
- personnel d'accompagnement, etc...

**- Article 6 -**

**Prise en compte des réelles possibilités financières des familles.**

**- Article 7 -**

**Suivi permanent de l'organisation et de la satisfaction de la clientèle.**

**- Article 8 -**

**Accueil, discrétion et disponibilité.**

**- Article 9 -**

**Professionalisme des intervenants, respect des engagements pris.**

**- Article 10 -**

**Acceptation des contrôles réguliers et anonymes effectués par notre organisme.**

**- Article 11 -**

**Exécution sans délai des décisions de l'Association Française d'Information Funéraire  
dans l'éventualité d'un différend client-société.**